

GP corporate সেবা সংক্রান্ত তথ্যাবলী for Department of Agricultural Extension (DAE)

সকল DAE নম্বরে (CUG) : টাকা ০.২৫/মিনিট	GP-GP : টাকা ০.৬৫/মিনিট	GP- অন্যান্য: টাকা ০.৭০/মিনিট
১০টি F&F (GP-GP/GP-অন্যান্য): টাকা ০.২৫/মিনিট / টাকা ০.৬০/মিনিট	SMS (Local): টাকা ০.২৫	Pulse: ১০ সেকেন্ড

SMS ভিত্তিক ইন্টারনেট সেবা

এখন DAE সকল গ্রাহকরা SMS বা USSD মেনুর সাহায্যে তাদের নিজস্ব মোবাইল সংযোগ থেকে ইন্টারনেট চালু করতে পারবেন।

প্যাকেজের নাম	নিয়মিত রেট(১ম মাসের জন্য)	ডিস্কাণ্ট রেট
2GB (২জিবি)	২৭৫	১৫০
3GB (৩জিবি)	৩৫০	২২৫

৫% SD ১৫% ভ্যাট, 1 % Surcharge যুক্ত হবে।

প্যাকেজের নাম	SMS এর মাধ্যমে অ্যাক্টিভেশন
2GB (২জিবি)	'2GB' লিখুন এবং ৫০০০ নম্বরে পাঠান, অথবা *১২১# নম্বরে কল করুন
3GB (৩জিবি)	'3GB' লিখুন এবং ৫০০০ নম্বরে পাঠান, অথবা *১২১# নম্বরে কল করুন

অন্যান্য ইন্টারনেট প্যাকেজের তথ্য এবং পছন্দসই প্যাকেজ এর বৈশিষ্ট্য, বিবরণ এবং দাম জানতে ২২২ নম্বরে কল করুন, অথবা এই লিঙ্কগুলো দেখুন:

<http://www.grameenphone.com/personal/internet-3g-2g/internet/packages>

অবশিষ্ট ডাটা ভলিউম চেক করতে	*১২১*১# নম্বরে কল করুন
হ্যান্ডসেট সেটিংস পেতে	*৫০০*৫০# নম্বরে কল করুন, অথবা নিম্নলিখিত লিঙ্কটি দেখুন: http://www.grameenphone.com/personal/internet-3g-2g/see-also/handset-settings
ইন্টারনেট বিশেষজ্ঞ দল এর সাথে যোগাযোগ করতে	২২২ নম্বরে কল করুন
ইন্টারনেট বন্ধ করতে	'STOP' লিখুন এবং ৫০০০ নম্বরে পাঠান অথবা *1 2 1 *3 *8 *3 #
Auto Renew চালু করতে	on লিখুন এবং ৫০০০ নম্বরে পাঠান অথবা *1 2 1 *3 *8 *1 #
Auto Renew বন্ধ করতে	'off' লিখুন এবং ৫০০০ নম্বরে পাঠান

- ❖ আপনি SMS হইতে ইন্টারনেট চালু করতে কোনো সমস্যার সম্মুখীন হলে আমাদের এই ই-মেইলের মাধ্যমে জানাবেন (titon@grameenphone.com)।
- ❖ Auto Renew এর পূর্বে আপনার মোবাইলে যথেষ্ট পরিমাণ ব্যালেন্স আছে কি না তা নিশ্চিত করুন।

অন্যান্য তথ্যাবলী Common USSD Code (*121#)

ব্যালেন্স চেক করতে	'Usage' লিখুন এবং ৪৭৭৭ নম্বরে পাঠান, অথবা *১২১*১# নম্বরে কল করুন
ক্রেডিট লিমিট চেক করতে	*১১১*৪*২# নম্বরে কল করুন
ই-বিল অ্যাক্টিভেশন করতে (ই-মেইলের মাধ্যমে মোবাইল বিল পেতে)	'ebill' <স্পেস> আপনার ই-মেইল লিখুন এবং ৪৭৭৭ নম্বরে পাঠান উদাহরণ: ebill abc@xyz.com লিখে ৪৭৭৭ নম্বরে পাঠান বিশেষ টিপস: আপনি ই-বিল চালু করলে, বিলের হার্ড কপি বিতরণ বন্ধ হয়ে যাবে।
হারানো ফোন Barring:	২২২ নম্বরে কল করুন (অন্য DAE নম্বর থেকে)/ ই-মেইল করুন: titon@grameenphone.com or service_enterprise@grameenphone.com GPC তে যোগাযোগ করুন
F & F (অ্যাক্টিভেশন / বন্ধ করতে)	২২২ নম্বরে কল করুন/ ২৮৮৮ নম্বরে SMS পাঠিয়ে অ্যাক্টিভেট করুন/ লিংক দেখুন: http://www.grameenphone.com/personal/vas/mobile-services/friends-family
VAS (Push/Pull SMS service) বন্ধ করতে	Write 'STOP ALL' send to 6888 ২২২ বা ১২১১৫ নম্বরে কল করুন/ লিংক দেখুন: http://www.grameenphone.com/personal/customer-service/useful-information ই-মেইল করুন: service_enterprise@grameenphone.com
বন্ধ নম্বর এর অবস্থা জানতে (Replacement ও Reconnection এর জন্য)	২২২ নম্বরে কল করুন (অন্য DAE নম্বর থেকে) or ই-মেইল করুন: service_enterprise@grameenphone.com or GPC তে যোগাযোগ করুন
পুনরায় Replacement করতে	ক্ষত বা হারানো সিম তুলতে অথবা মাইক্রো / ন্যানো সিম এর প্রয়োজন হলে আপনাকে Replacement ফর্ম পূরণ করে আপনার কাছের GPC/GPFC তে জমা দিতে হবে। ফর্মে আপনার অফিসের সীল ব্যবহার করুন।

	Replacement করা সংযোগটি চালু সংক্রান্ত কোন তথ্য জানতে বা সমস্যা হলে নিকটস্থ গ্রামীণফোন সেন্টারে যোগাযোগ করুন। জিপি ওয়েবসাইটে সিম রিপ্লেসমেন্ট ফর্ম: http://www.grameenphone.com/personal/customer-service/useful-information (sim replacement link) .
পুনরায় Reconnection করতে	আপনি যদি তিন মাস বা তার অধিক সময় সংযোগ ব্যবহার না করেন, সে ক্ষেত্রে সংযোগটি Reconnection স্ট্যাটাস এ চলে যাবে। পুনরায় সংযোগ চালু করতে আপনাকে গ্রামীণফোন সেন্টারে Reconnection ফর্ম জমা দিতে হবে। সংযোগ ফর্মে আপনার অফিসের সীল ব্যবহার করুন। Reconnection করা সংযোগটি চালু সংক্রান্ত কোন তথ্য জানতে বা সমস্যা হলে নিকটস্থ গ্রামীণফোন সেন্টারে যোগাযোগ করুন।
নতুন সিম ইস্যু এবং অ্যাক্টিভেশন করতে (অফিসিয়াল)	DAE I C T d i v i s i o n এর সাথে যোগাযোগ করুন
ফরম ও টেমপ্লেট	সাবস্ক্রিপশন পেপার, reconnection, replacement, রোমিং এবং auto bill pay ফর্ম গ্রামীণফোন সেন্টার পাওয়া যায় (replacement, রোমিং ও auto bill pay এর ফর্ম জিপি ওয়েবসাইটে ও পাওয়া যায়)
ওভারচার্জিং অভিযোগ করতে (Voice/Data/SMS)	ই-মেইল করুন: service_enterprise@grameenphone.com

সব ধরনের তথ্য ও সমাধান এর জন্য (আপনি আপনার নম্বর হইতে ও DAE সব গ্রামীণফোন কর্পোরেট নম্বর হতে এই সেবা পেতে পারেন)	২২২
অভিযোগ এর জন্য গ্রাহক সেবা (IVR হট লাইন)	১৫৮ (টোল ফ্রি)
অন্যান্য অপারেটর / TNT ফোন নম্বর থেকে ফোন করার জন্য হটলাইন	০১৭১১৫৯৪৫৯৪
S M S ভিত্তিক সমাধান (USSD মেনু)	*১১১#
ই-মেইল সেবা (ঋণুমাএ DAE গ্রাহকদের জন্য)	service_enterprise@grameenphone.com
সাধারণ প্রশ্নের জন্য	business.solutions@grameenphone.com

❖ রোমিং সার্ভিস:

সার্ভিস চালু করতে DAE Ict division / গ্রামীণফোন সেন্টারে যোগাযোগ করুন।

দেশের বাহিরে যাবার আগে, আপনি তখনকার তাৎক্ষণিক রোমিং অবস্থা সম্পর্কে জানতে *১১১*৫*৬# নম্বরে কল করুন।

রোমিং এ থাকা সময় গ্রাহক সেবা হটলাইন হল: +৮৮০১৭০০১০০১২১।

রোমিং ট্যারিফ ও কভারেজ ও সম্পর্কে তথ্য পাবেন এখানে: <http://www.grameenphone.com/personal/prepaid-postpaid/international-roaming/tariff-coverage>।