

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য় প্রান্তিকের অগ্রগতির প্রতিবেদন:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
কর্মক্রমের স্কেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	প্রদত্ত প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] আনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	৪	১	১	২০	১	১	
			[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	%	৯০	৯৮%	৯৮%		৮৮%		
			[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	%	৯০	১০০%	১০০%		১০০%		
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিকল্পনা এবং ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	২	১	১		-		
			[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	৪	১	১		১		
			[১.৩.১] সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	২	১	১		-		

Sheran
সাধারন পরিচালক
 কৃষি সম্প্রদায় পরিচালনা (এল. আর.)
 সংস্কৃত পিনগা, খানাবাতি, ঢাকা।
 বিদিশে (কবি)

Sheran
সংস্কৃত পিনগা
 উপপরিচালক (নিয়ন্ত্রণ)
 কৃষি সম্প্রদায় পরিচালনা (এল. আর.)
 সংস্কৃত পিনগা, খানাবাতি, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ঢাকা।
www.dae.gov.bd

কৃষিই সমৃদ্ধি



স্মারক নং-১২.০১.০০০০.০০০.০৪.১৩৮.১৮- ৫২২(৪)

তারিখঃ ০৫/০২/২০২৬

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ- উপসচিব, প্রশাসন শাখা-১।

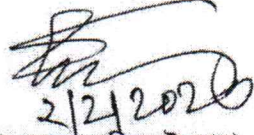
বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক (জানুয়ারি/২০২৩) প্রতিবেদন সংক্রান্ত।
সূত্রঃ কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখার স্মারক নং- ৮৩৯, তারিখ- ১৮/০৯/২০১৯খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রীয় স্মারক পত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারি/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন ছকপত্র মোতাবেক পরবর্তী সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মহোদয়ের সমীপে প্রেরণ করা হলো।

ছক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
বিভাগের নাম- কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
মাসের নাম- জানুয়ারি/২০২৩

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৯	০৬	০	০১	১৬	০	১৩	০৩	০	৮১%

স্বাক্ষরঃ মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নামঃ মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম (পরিচিতি নং- ২২৪৯)
পদবীঃ উপপরিচালক (এলএসএস)
ফোনঃ ০২৫৫০২৮৩৮৯
মোবাইলঃ ০১৭১৮৭৩২৯২১
ই-মেইলঃ shahidulsafa@gmail.com


২/২/২০২৬
(মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম)
উপপরিচালক (এলএসএস)
প্রশাসন ও অর্থ উইং
ডিএই, খামারবাড়ি, ঢাকা।

- অনুলিপিঃ ১। মহাপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা (দৃষ্টি আকর্ষণ- মহোদয়ের ব্যক্তিগত সচিব)।
২। পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৩। অতিরিক্ত উপপরিচালক (এলএসএস), প্রশাসন ও অর্থ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।

০২/০২/২৬



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ঢাকা।
www.dae.gov.bd



স্মারক নং-১২.০১.০০০০.০০০.০৪.১৩৮.১৮-৭৯৬(৪)

তারিখঃ ০৪/০৬/২০২০

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ- উপসচিব, প্রশাসন শাখা-১।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক (ফেব্রুয়ারি/২০২০) প্রতিবেদন সংক্রান্ত।
সূত্রঃ কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখার স্মারক নং- ৮৩৯, তারিখ- ১৮/০৯/২০১৯খ্রিঃ।

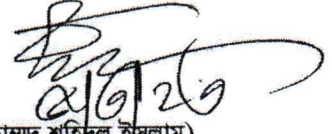
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রীয় স্মারক পত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি/২০২০ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন ছকপত্র মোতাবেক পরবর্তী সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মহোদয়ের সমীপে প্রেরণ করা হলো।

ছক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
বিভাগের নাম- কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
মাসের নাম- ফেব্রুয়ারি/২০২০

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০২	০৯	০	০৩	১৪	০	১২	০২	০	৮৬%

স্বাক্ষরঃ মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম
ফোনঃ পয়েন্ট কর্মকর্তার নামঃ মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম (পরিচিতি নং- ২২৪৯)
পদবীঃ উপপরিচালক (এলএসএস)
ফোনঃ ০২৫৫০২৮৩৮৯
মোবাইলঃ ০১৭১৮৭৩২৯২১
ই-মেইলঃ shahidulsafa@gmail.com


(মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম)
উপপরিচালক (এলএসএস)
প্রশাসন ও অর্থ উইং
ডিএই, খামারবাড়ি, ঢাকা

- অনুলিপিঃ ১। মহাপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা (দৃষ্টি আকর্ষণ- মহোদয়ের ব্যক্তিগত সচিব)।
২। পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৩। অতিরিক্ত উপপরিচালক (এলএসএস), প্রশাসন ও অর্থ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ঢাকা।
www.dae.gov.bd

কৃষিই সমৃদ্ধি



স্মারক নং-১২.০১.০০০০.০০০.০৪.১৩৮.১৮-

২০৬৬(৪)

তারিখঃ ০৬/০৪/২০২৬

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ- উপসচিব, প্রশাসন শাখা-১।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক (মার্চ/২০২৩) প্রতিবেদন সংক্রান্ত।
সূত্রঃ কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখার স্মারক নং- ৮৩৯, তারিখ- ১৮/০৯/২০১৯খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রীয় স্মারক পত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মার্চ/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন ছকপত্র মোতাবেক পরবর্তী সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মহোদয়ের সমীপে প্রেরণ করা হলো।

ছক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
বিভাগের নাম- কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
মাসের নাম- মার্চ/২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১২	০৭	০	০২	২১	০	২০	০১	০	৯৫%

স্বাক্ষরঃ মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নামঃ মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম (পরিচিতি নং- ২২৪৯)
পদবীঃ উপপরিচালক (এলএসএস)
ফোনঃ ০২৫৫০২৮৩৮৯
মোবাইলঃ ০১৭১৮৭৩২৯২১
ই-মেইলঃ shahidulsafa@gmail.com

(মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম)
উপপরিচালক (এলএসএস)
প্রশাসন ও অর্থ উইং
ডিএই, খামারবাড়ি, ঢাকা।

অনুলিপিঃ ১। মহাপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা (দৃষ্টি আকর্ষণ- মহোদয়ের ব্যক্তিগত সচিব)।

২। পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।

৩। অতিরিক্ত উপপরিচালক (এলএসএস), প্রশাসন ও অর্থ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা।

০২/০৪/২৬